

	POLITICA DELLA QUALITA'	REV. 6 DEL 04/08/2021
	CAUP LE NOTE	PAG. 1 DI 2

La politica aziendale è identificata principalmente nell'ambito dello sviluppo e miglioramento della qualità sia dal punto di vista del "servizio reso alla persona" sia per quanto concerne l'organizzazione e l'operatività del presidio. I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così identificati:

- tutela e promozione della dignità umana;
- orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita dei portatori d'interesse;
- rispetto e coinvolgimento degli utenti e dei familiari;
- responsabilizzazione e crescita professionale del personale;
- valutazione della qualità e miglioramento continuo.

In questo quadro si inseriscono le definizioni di missione, visione e di seguito riportate:

La nostra **mission** consiste nel fornire prestazioni residenziali socio-sanitarie a carattere riabilitativo ed educativo (residenzialità leggera) nell'ambito di programmi volti al raggiungimento di obiettivi nelle aree dell'autonomia della gestione della persona e dell'abitazione, delle risorse economiche e delle relazioni sociali. La Direzione ritiene per questo qualificante l'attivazione di un sistema di gestione della qualità quale strumento atto a garantire la soddisfazione del cliente (inteso come utente, familiare o servizio psichiatrico pubblico) e la valorizzazione delle risorse umane e professionali impiegate.

La **vision** far diventare la CAUP un punto di raccordo tra i diversi attori coinvolti nel processo (utente, famiglia, Asl) fornendo non solo l'aiuto riabilitativo al soggetto in condizioni di disagio ma soprattutto garantendo un'ideale assistenza e supporto alla famiglia nell'affrontare il percorso riabilitativo del congiunto, rendendola parte attiva del processo e nello stesso tempo formandola per la gestione del successivo rapporto con il familiare.

Per la realizzazione della visione la Direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continui della qualità;
- garantire l'assolvimento degli obblighi formativi degli utenti, anche rispetto al tempo libero ed alle relazioni sociali;

 <p>Gruppo Fides</p> <p>l'uomo, il nostro valore più importante</p>	POLITICA DELLA QUALITA'	REV. 6 DEL 04/08/2021
	CAUP LE NOTE	PAG. 2 DI 2

- offrire un modello di intervento finalizzato a prendersi cura della sofferenza psicologica e della riabilitazione dell'utente psichiatrico nell'ambito della propria famiglia;
- creare le condizioni affinché utenti e le loro famiglie attuino scelte responsabili per la tutela della salute e per la prevenzione delle malattie.

DATA
04/08/2021

IL RESPONSABILE SANITARIO
Dr.ssa Lisa Attolini