

## PRIVACY POLICY

Informativa in materia di privacy ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 (“Codice Privacy”) articoli 13, 23 e 26 e del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) articoli 13 e 14.

Gentile Cliente, la corretta gestione e protezione dei Suoi dati rappresenta la nostra priorità. Nel perseguimento di tale obiettivo raccoglieremo, utilizzeremo, trasferiremo e conserveremo i suoi dati.

Ha il diritto di essere informato in modo trasparente e puntuale sulle modalità con le quali trattiamo e proteggiamo questi dati; la invitiamo quindi a leggere attentamente l’informativa che segue.

Il presente documento (“**Informativa**”) intende fornire indicazioni in merito al trattamento di informazioni - relative agli utenti che usufruiscono dei servizi accessibili a partire dall’indirizzo web [www.gruppofides.it](http://www.gruppofides.it) (“**Sito**”) - da parte di Fides Servizi S.c.r.l. (“**nome società**”) e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate.

L’Informativa, in particolare, è resa ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 679/2016 (rispettivamente “**Codice privacy**”, “**GDPR**” e congiuntamente “**Normativa Applicabile**”) e riguarda esclusivamente il predetto Sito: pertanto non riguarda eventuali altri siti raggiungibili dall’utente tramite i link presenti sullo stesso.

### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento – ovvero sia la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali – è Fides Servizi S.c.r.l., con sede legale in Piazza del Portello 6/2 – 16124 Genova.

### 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (C.D. “RPD-DPO”)

Con riferimento alle questioni riguardanti il trattamento di dati personali, Fides Servizi S.c.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@gruppofides.it](mailto:privacy@gruppofides.it) .

---

#### SEDE AMMINISTRATIVA:

Piazza Portello 6/2 - 16124 GENOVA  
Telefono: 010 594267 - Fax: 010 594442  
[gruppofides@pec.gruppofides.it](mailto:gruppofides@pec.gruppofides.it)  
[info@gruppofides.it](mailto:info@gruppofides.it) - [www.gruppofides.it](http://www.gruppofides.it)

#### SEDE LEGALE:

Piazza del Portello 6/2 - 16124 GENOVA  
Cap. Soc. € 15.000,00 i. v. - Cod.Fisc./P.IVA 01677510990  
C.C.I.A.A. Genova 427449

### 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Di seguito le informazioni che Fides Servizi S.c.r.l. potrà trattare tramite il Sito, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, e che possono essere considerate come dati personali (“**Dati Personali**”) ai sensi della Normativa Applicabile. In particolare:

#### (i) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni *Dati Personali* la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del Sito.

#### (ii) Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comportano la successiva acquisizione dell’indirizzo e-mail e degli eventuali altri *Dati Personali* inseriti nella comunicazione elettronica, nonché dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle richieste o per erogare il servizio. Specifiche informative anche sintetiche potranno essere rese per particolari servizi.

### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di fornire il servizio o la prestazione richiesta, e potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori di Fides Servizi S.c.r.l., debitamente istruiti circa le cautele e garanzie da adottare nel trattamento delle informazioni in questione, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali all’attività di Fides Servizi S.c.r.l. con i quali sono stati sottoscritti accordi specifici in adempimento di quanto prescritto dalla Normativa Applicabile.

Ulteriori finalità saranno indicate agli utenti in ragione dei servizi specifici che utilizzeranno a partire dalle pagine dedicate e disponibili sul presente Sito.

## 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei *Dati Personali* avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile.

In ragione poi del consenso eventualmente espresso dall'utente, è possibile che lo stesso sia contattato via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta mediante modulo reperibile nella sezione **Download** in fondo alla pagina.

### 5.1 L'UTILIZZO DEI COOKIE

La Società utilizza tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente. Per le tipologie di cookie utilizzate, si prega di prendere visione della c.d. "Cookies policy", disponibile al <http://www.gruppofides.it/cookies/>

## 6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ragione dei trattamenti che l'utente potrà autorizzare i *Dati Personali* potranno essere comunicati ai soggetti che erogano specifici servizi indicati nelle specifiche informative. Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I Dati Personali raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (CRITERI DI DETERMINAZIONE)

Salvo che per i *Dati Personali* forniti volontariamente dall'utente e per i quali saranno rese specifiche Informative, le informazioni relative alla navigazione verranno conservate al massimo per sei mesi successivi alla raccolta; salvo il caso in cui debbano essere utilizzate per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito: in questo

caso, le informazioni verranno tenute a disposizione dell'Autorità per il tempo necessario a garantire a Fides Servizi S.c.r.l. l'esercizio dei propri diritti di difesa.

## 8. DIRITTI CHE LE SONO RICONOSCIUTI

La Normativa Applicabile riconosce agli utenti una serie di diritti tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- di accedere ai propri Dati Personali;
- di chiederne la rettifica;
- l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge;
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che li riguardano;
- di trasmettere agli stessi o a terzi da questi indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità dei dati");
- di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a Fides Servizi S.c.r.l. ovvero al DPO ai contatti indicati ai punti 1 e 2.

Fides Servizi S.c.r.l. ricorda che, laddove il riscontro alle richieste non possa essere stato considerato soddisfacente, l'utente potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

MODULO UTENTE PER ESERCIZIO DIRITTI DI PRIVACY (LINK AL MODULO)

[HTTP://WWW.GRUPPOFIDES.IT/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/05/11-MODULO-RICHIESTA-ESERCIZIO-DIRITTI-DEL-23-MAGGIO.PDF](http://www.grupprofides.it/wp-content/uploads/2018/05/11-MODULO-RICHIESTA-ESERCIZIO-DIRITTI-DEL-23-MAGGIO.PDF)